

Questions/Réponses

Test de détection Artron

COVID-19 Anticorps IgM/IgG

- **A quoi sert un test sérologique ?**

Un test sérologique détecte les anticorps développés par le système immunitaire suite à une infection

- **Quelle est la différence entre IgM et IgG ?**

La cinétique d'apparition des anticorps IgM et IgG est différente. Les IgM apparaissent en premier puis les IgG en second alors que les IgM vont progressivement disparaître. Il est nécessaire de confronter le résultat à l'expertise clinique d'un professionnel

- **Qui peut effectuer le test ?**

Uniquement des professionnels de santé

- **Quand est-il recommandé d'effectuer le test ?**

Le test peut être effectué à tout moment, néanmoins les anticorps semblent commencer à apparaître dès 5/6 jours après les premiers symptômes pour les formes sévères et le pic d'apparition des anticorps semble se situer aux alentours de 14 jours après les premiers symptômes

- **Comment utiliser le capillaire et le diluant ?**

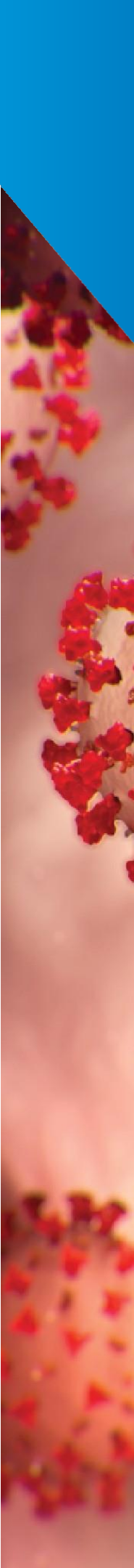
Pour l'utilisation du capillaire : bien faire perler la goutte de sang au bout du doigt, pincer très légèrement le bas du capillaire puis relâcher doucement au contact de la goutte pour faire légèrement monter la goutte.

Pincer le capillaire pour faire descendre dans le rond de réception du test.

Bien attendre 20/30 sec avant de déposer quelques gouttes du diluant.

- **En combien de temps peut-on lire le test ?**

Le test peut être lu entre 15 et 30 minutes après le dépôt de l'échantillon sur le test. **Après ce délai, les résultats ne doivent pas être pris en compte.**



- **Le test n'a pas de ligne contrôle qu'est-ce que cela veut dire ?**

Pas de ligne visible dans la zone contrôle (C) : résultat invalide.

A répéter avec un nouveau test.

Si le test est de nouveau en échec, il est nécessaire de contacter le distributeur avec le numéro de lot.

- **Qu'est-ce qu'un résultat positif ?**

Des lignes roses apparaissent sur les zones contrôle (C) et Ligne 1 et/ou Ligne 2

- IgM et IgG positives : lignes visibles en Ligne 1 et Ligne 2, ce qui indique une exposition récente au SARS-COV-2
- IgM positive : une seule ligne visible en Ligne 2, ce qui indique une exposition en cours ou récente au SARS-COV-2
- IgG positive : une seule ligne visible en Ligne 1, indique un résultat positif pour une exposition passée ou inapparente au SARS-COV-2

- **Pourquoi le flacon de tampon n'est-il pas complètement rempli ?**

Il est normal que le flacon ne soit rempli qu'en partie (3/5ème du volume total, équivalant à 3 ml de tampon dans le flacon de 5 ml).

La quantité de tampon dans le flacon reste suffisante pour effectuer les 25 tests. Conformément à la notice, deux gouttes de tampon sont normalement suffisantes.

- **Comment commander le test ?**

Pour toute commande, veuillez nous contacter au +33(0)1 58 28 16 83 ou à l'adresse mail par covid@cemagcare.com

- **Quel sont les délais de livraison et modalités de facturation ?**

72 heures ouvrées maximum à réception du bon de commande.

Notre dépositaire Movianto assure la facturation et la livraison. Les modalités de paiement sont indiquées sur la facture.

- **Quel est le taux de TVA appliqué au prix de vente CEMAG Care ?**


Le taux de TVA appliqué par CEMAG Care est de 20%.

- **Y-a-t-il un minimum de commande ?**

Non

Nous contacter

CEMAG Care

 01.58.28.16.83

 covid@cemagcare.com



Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique



Éviter de se toucher le visage



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans son mouchoir



Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres



Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter



Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades